

# O IMPACTO DAS NOVAS TECNOLOGIAS NA SUA VIDA

(PESSOAL E PROFISSIONAL)



RESULTADOS DA PESQUISA 2021



## CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A **MA8 Management Consulting Group** é uma consultoria com atuação em gestão, planejamento estratégico, inteligência de mercado, reestruturação de empresas, governança corporativa, treinamento e desenvolvimento de lideranças, talentos e gestores.

O **Pensamento Corporativo** é um *Portal* sem fins lucrativos, cuja missão é difundir as boas práticas da gestão, governança, educação, ética, empreendedorismo e estudos sobre clima organizacional, relações interpessoais e o impacto das novas tecnologias na vida pessoal e profissional das pessoas.

Nota: O resultado da pesquisa é disponibilizado gratuitamente, para respaldar estudos e matérias específicas.

O conteúdo deste material, no todo ou em parte, não deve ser divulgado ou utilizado em estudos e trabalhos, acadêmicos ou profissionais, sem a expressa menção às fontes condutoras desta pesquisa.

MA8 Management Consulting Group

[www.ma8consulting.com](http://www.ma8consulting.com)

Portal Pensamento Corporativo

[www.pensamentocorporativo.com](http://www.pensamentocorporativo.com)

**Realização da Pesquisa: 01/02/2021 – 26/02/2021**

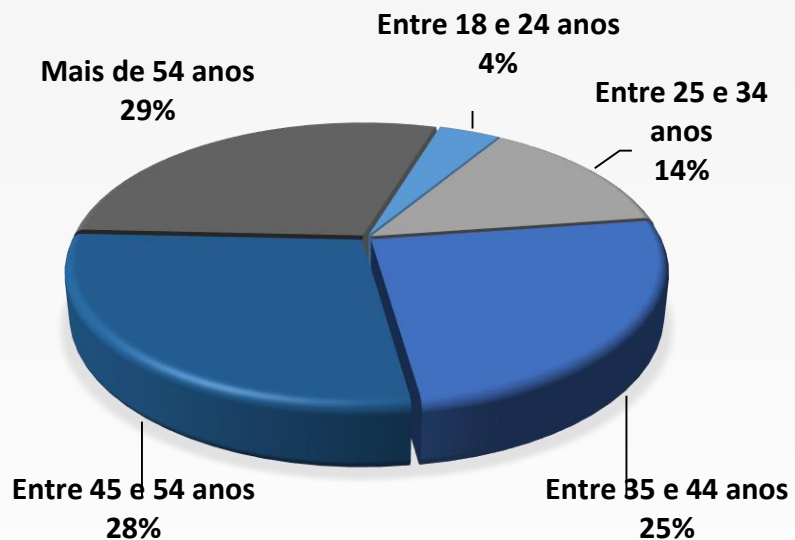
**Amostra – 1.718 respondentes qualificados**

**Intervalo de confiança – 95%**

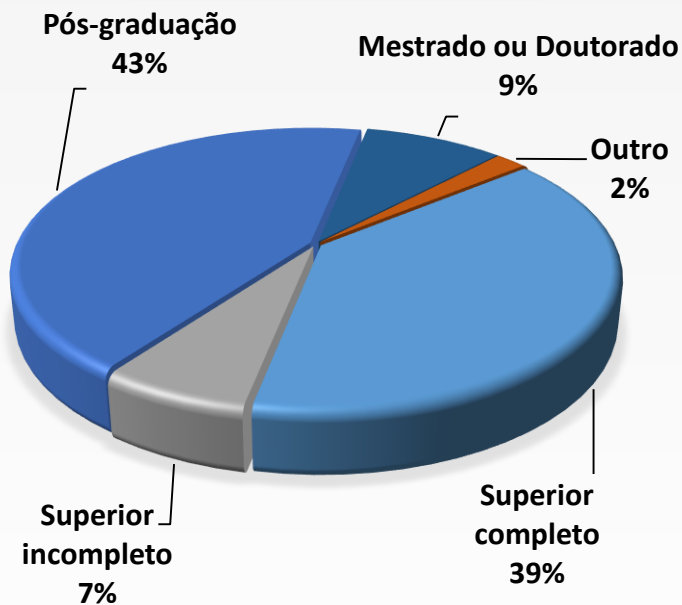
**Margem de erro – 3 pp**

CLASSIFICAÇÃO DOS RESPONDENTES

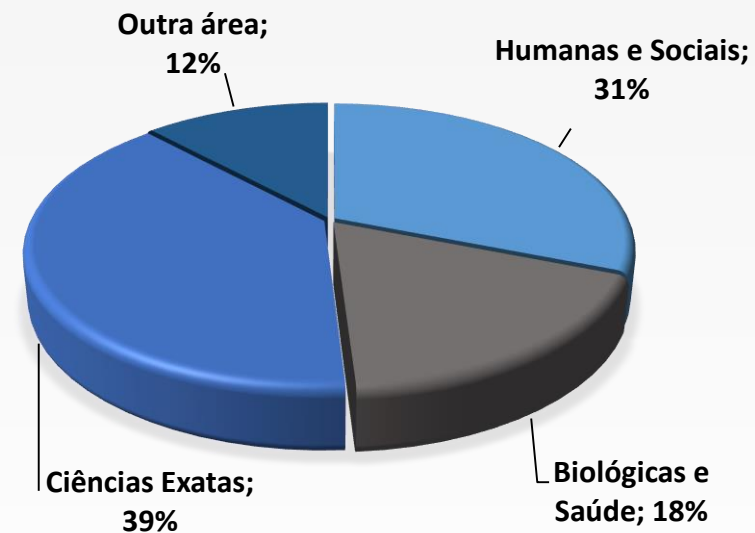
1. Faixa etária | idade



2. Grau de escolaridade



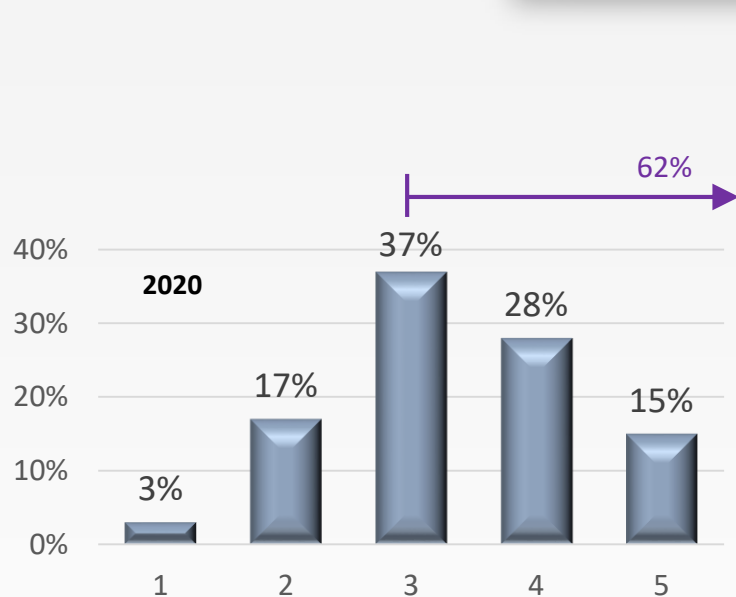
3. Área de atuação profissional ou formação educacional



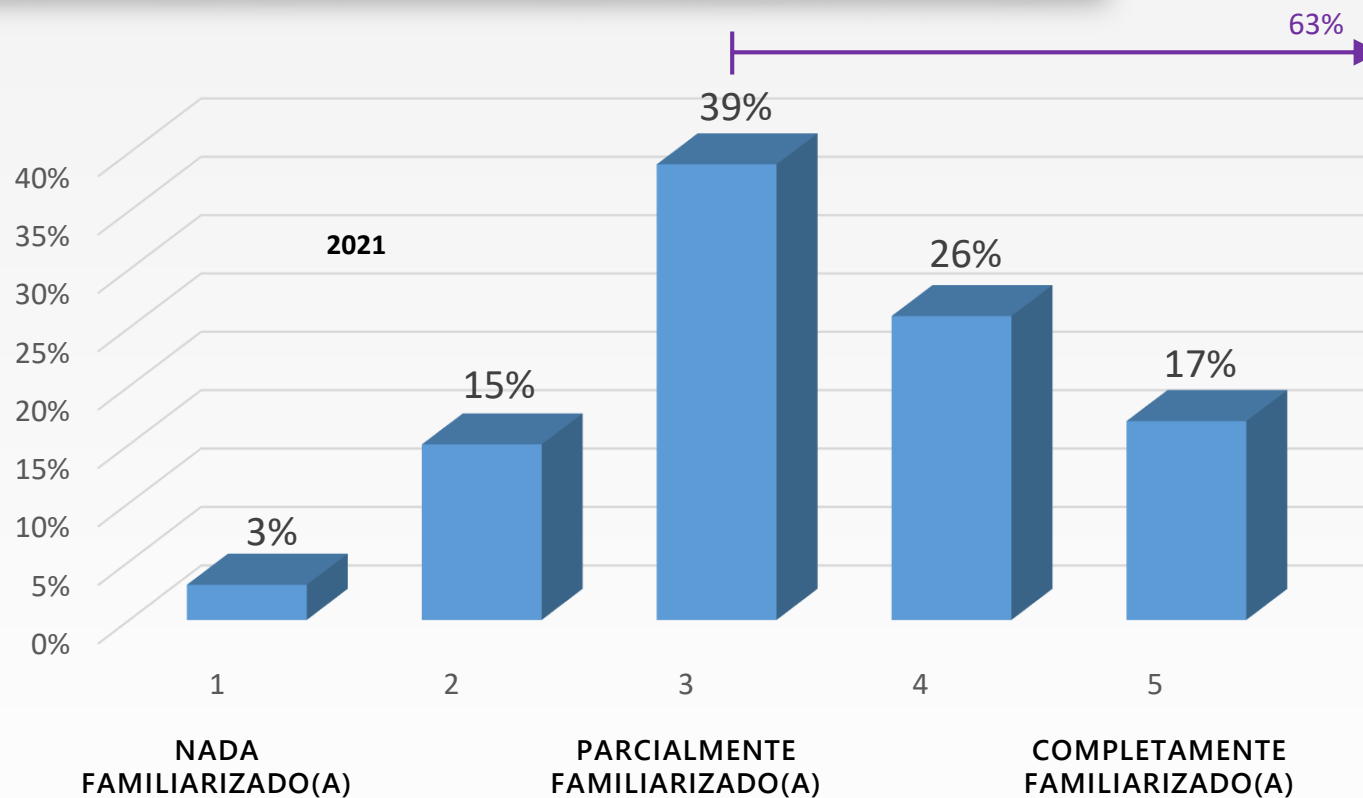
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

**4. Quanto você está familiarizado(a) com a “inteligência artificial” no seu dia a dia?**

Onde na escala: 1-nada familiarizado, 3-parcialmente familiarizado, 5-completamente familiarizado

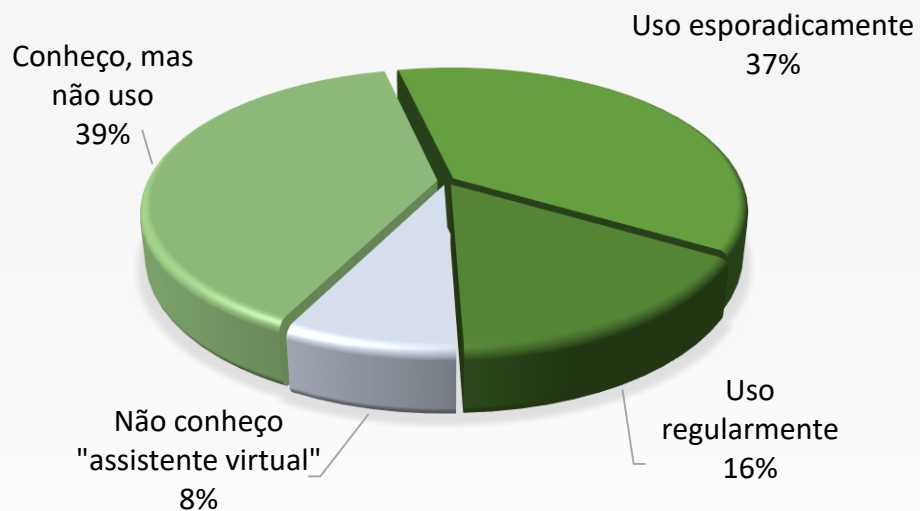


2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



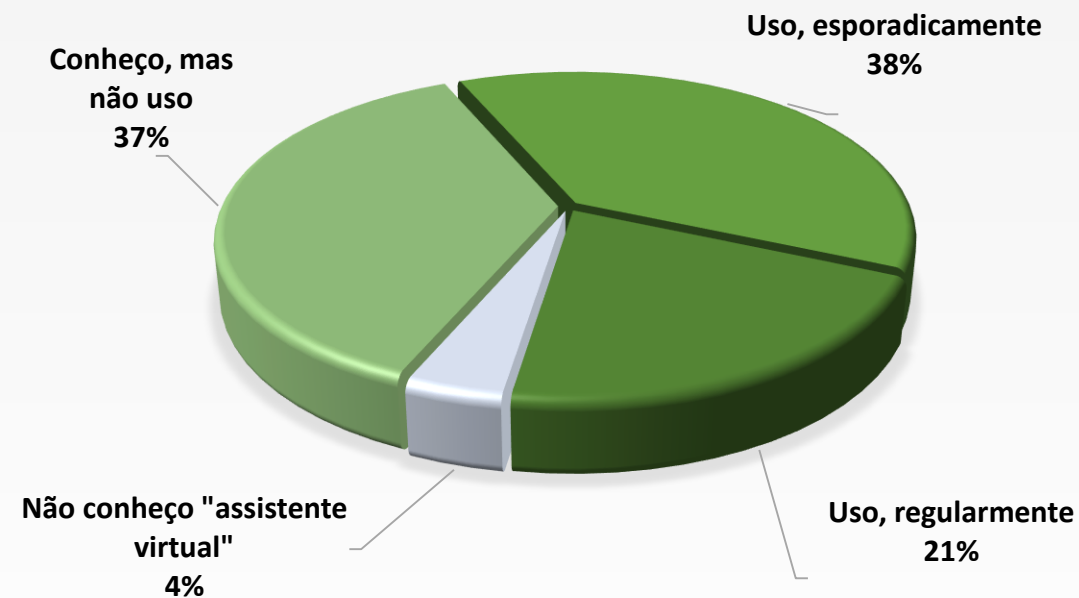
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

**5. Você utiliza “assistente virtual” no seu dia a dia ou em seu trabalho?**  
(ex: Alexa, Siri, Google Assistant, Bixby, Google Home, outros)



2020

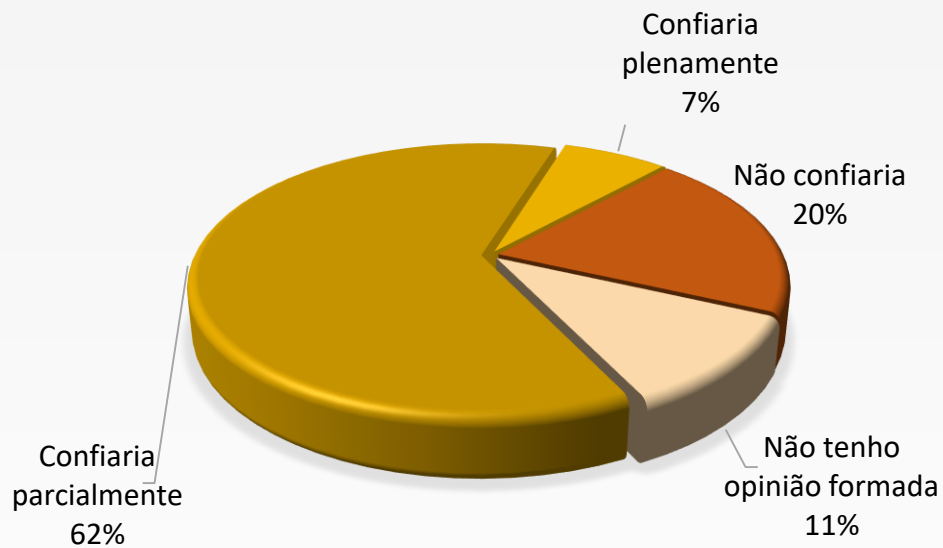
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021

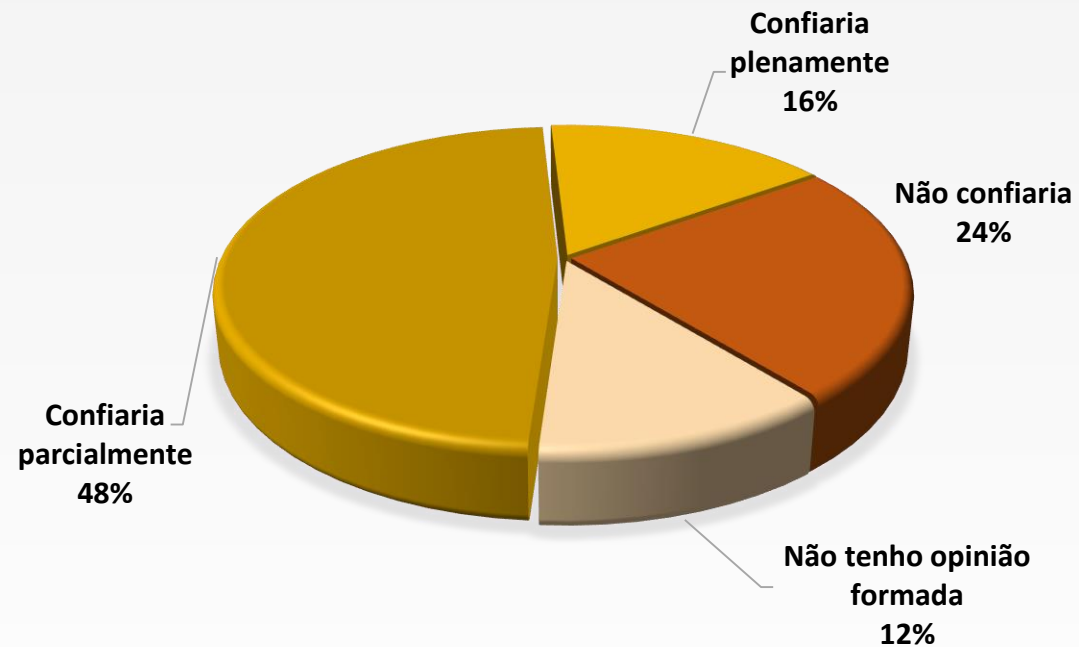
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

6. Você confiaria a gestão da sua vida pessoal (*finanças pessoais, contas a pagar, agendas e outros controles*) a uma “inteligência artificial”?



2020

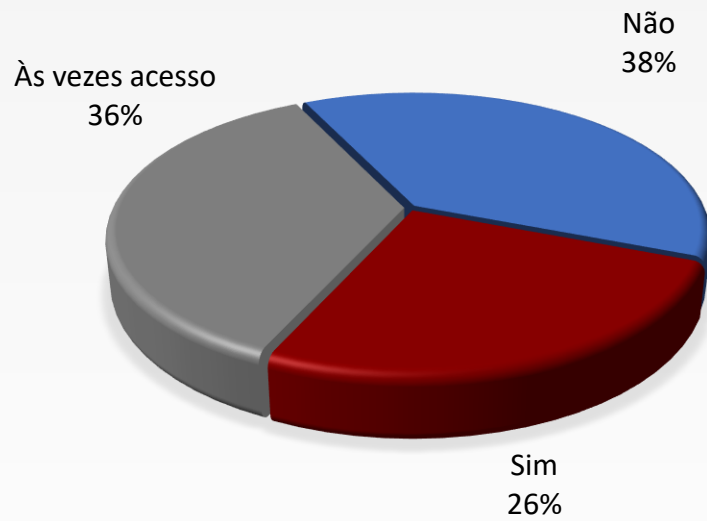
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021

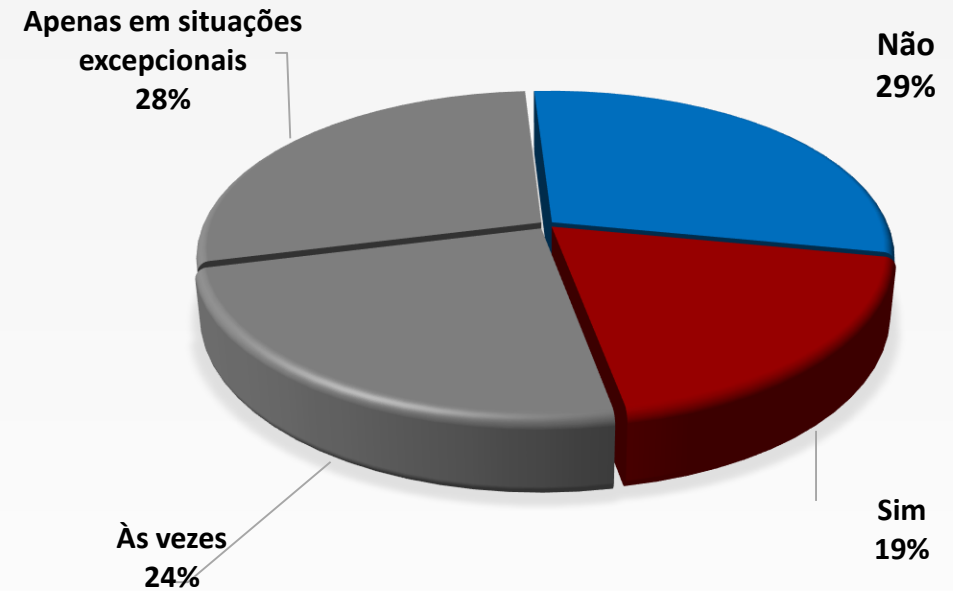
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

7. Você costuma acessar a alguma rede social durante a madrugada?



2020

2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021

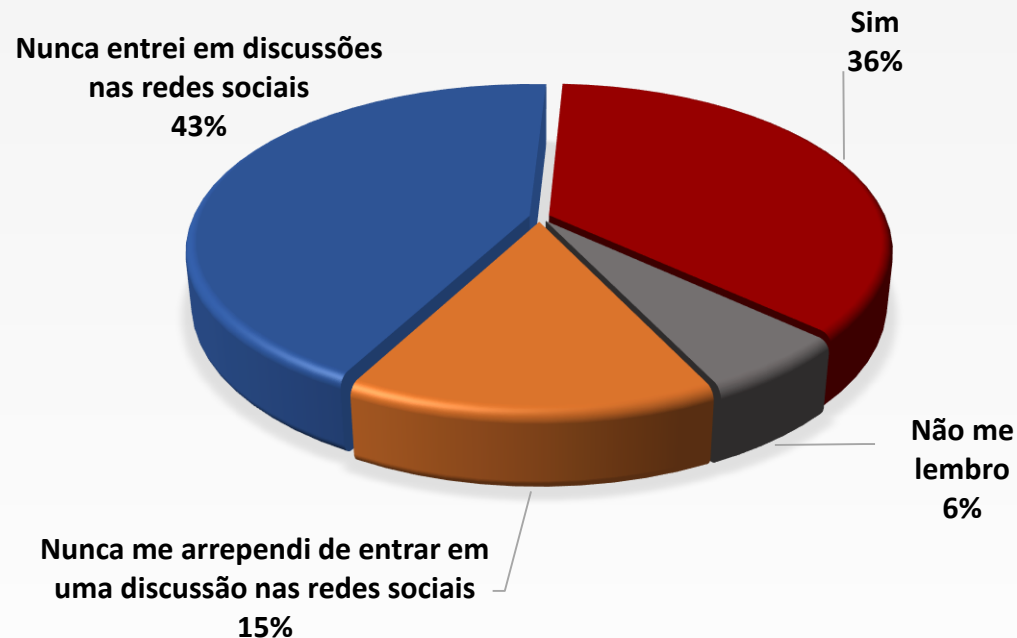
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

8. Você já entrou em alguma discussão nas redes sociais, da qual tenha se arrependido de participar?



2020

2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp

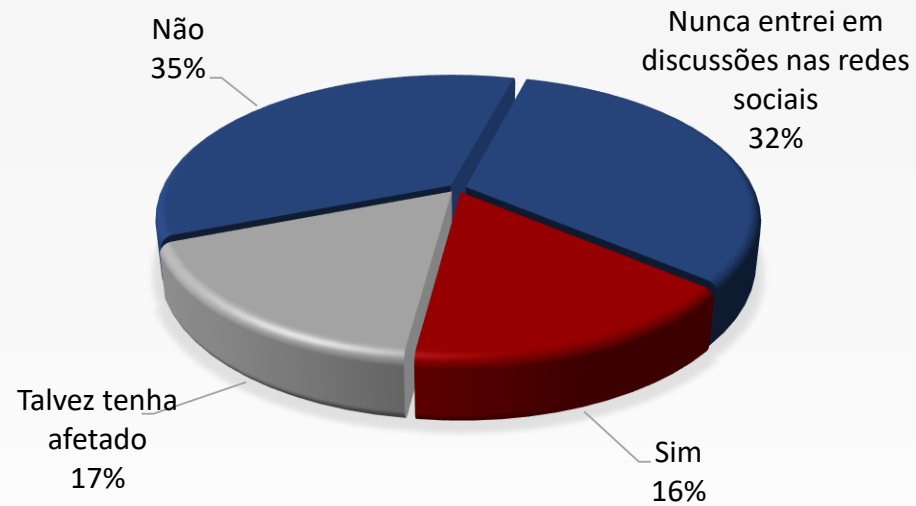


2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

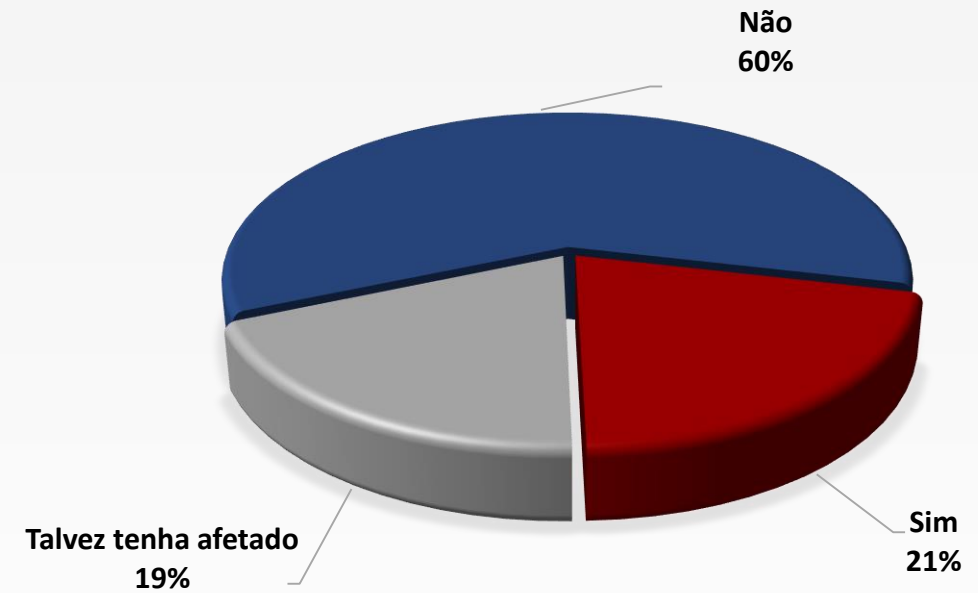


9. Alguma discussão nas redes sociais afetou um relacionamento ou uma amizade sua, mesmo que você não tenha participado da discussão?



2020

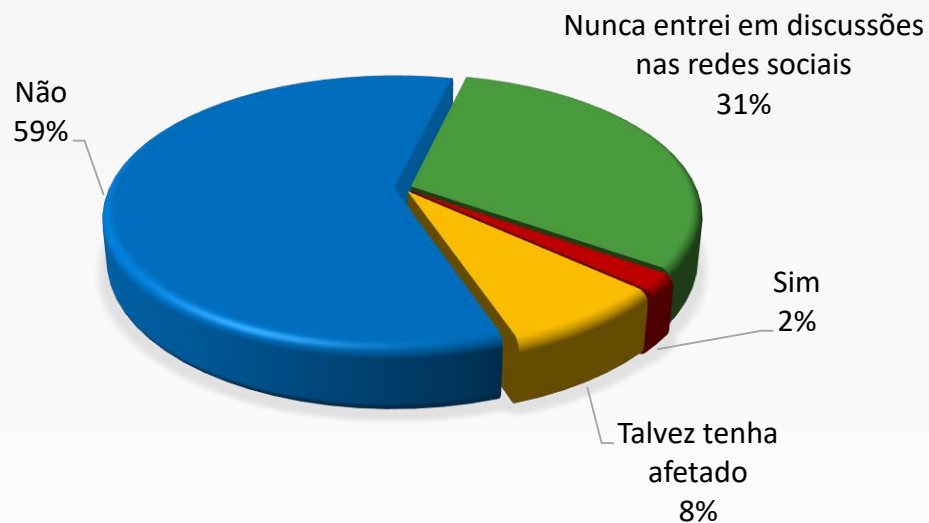
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021

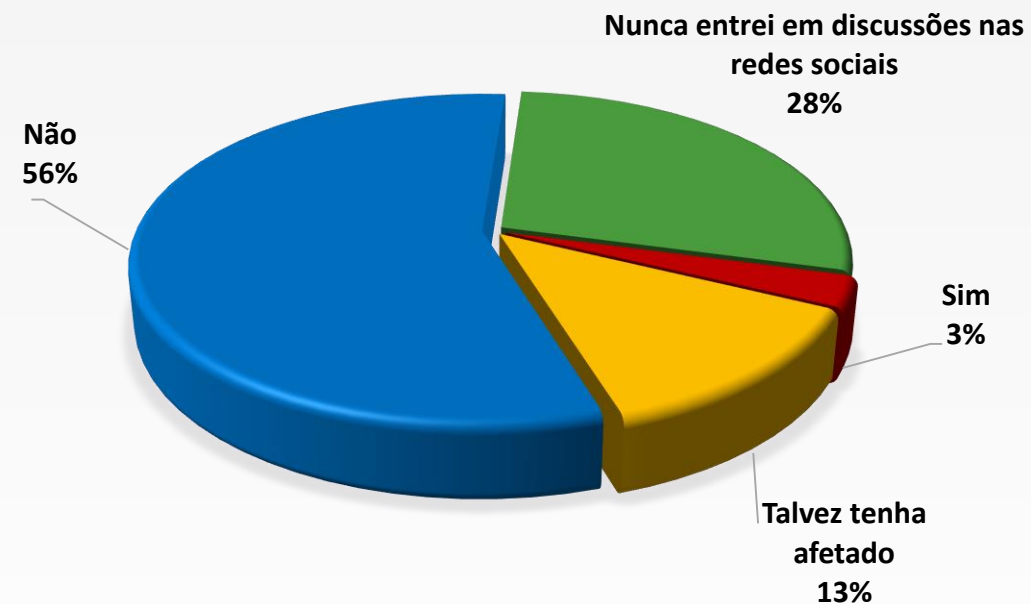
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

10. Alguma discussão em rede social, ou postagem que você tenha feito, afetou-lhe profissionalmente?



2020

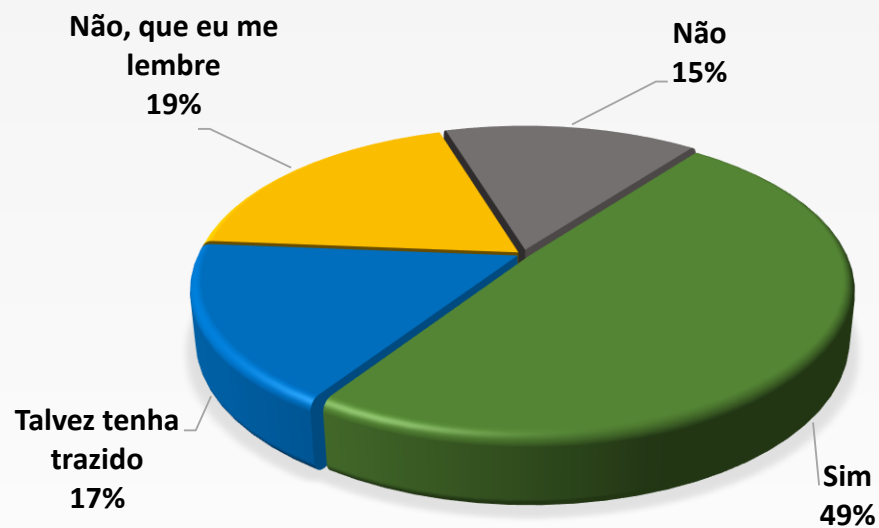
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



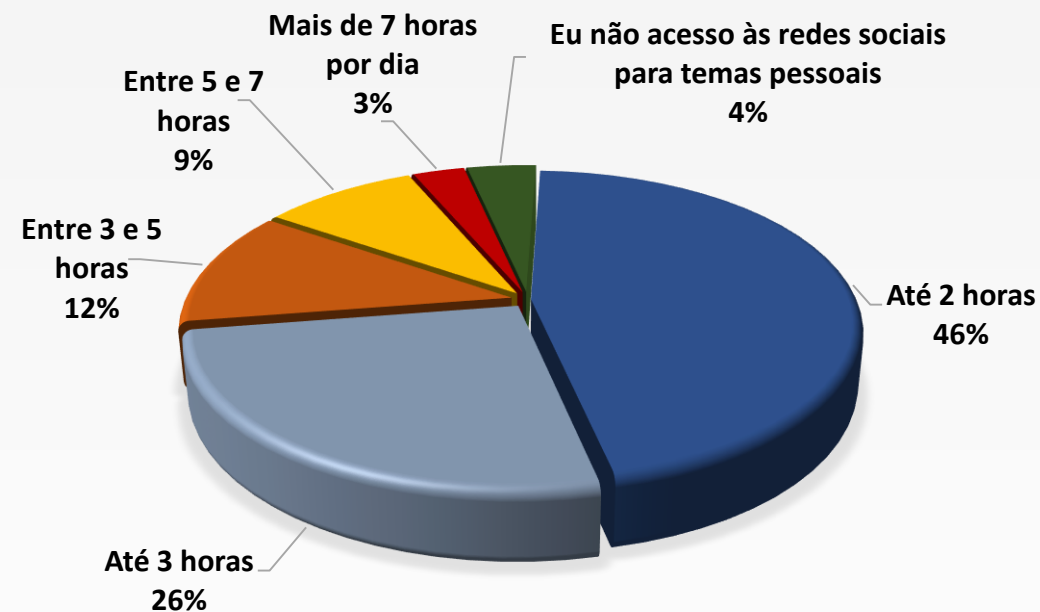
2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

11. As redes sociais já lhe trouxeram algum benefício pessoal ou profissional?



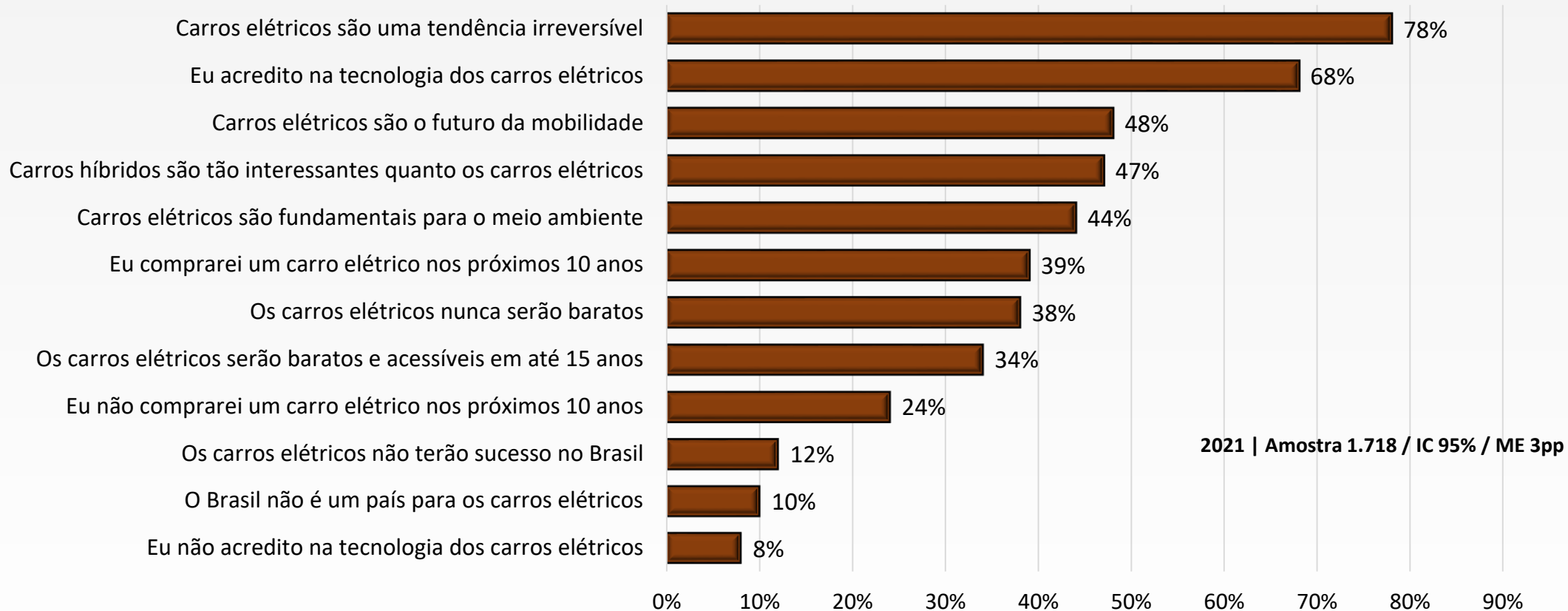
12. Quantas horas por dia, incluindo a madrugada, você permanece ativo(a) nas redes sociais, para temas que “não” estão ligados à sua atividade profissional?



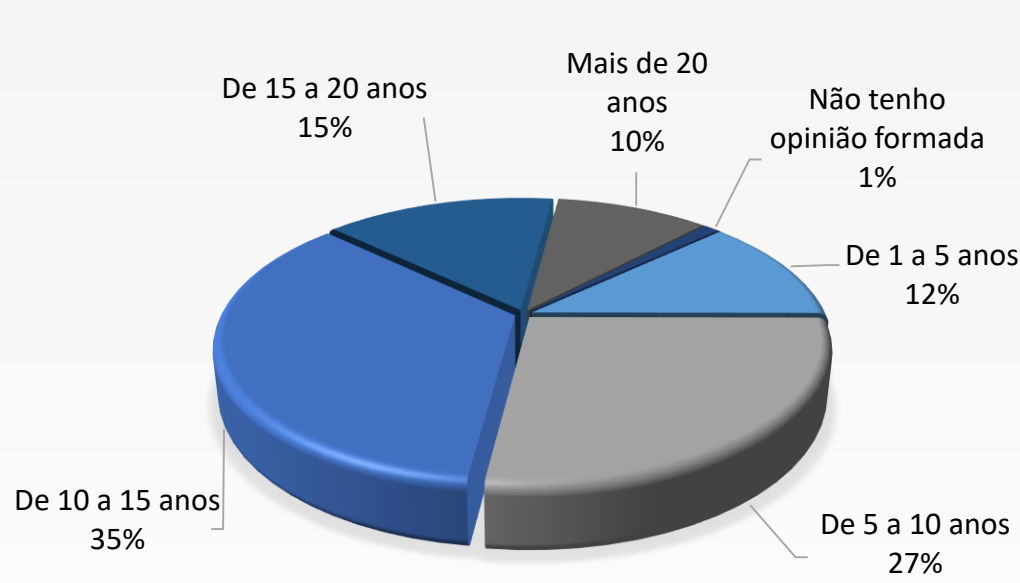
2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

13. Entre as opções abaixo, assinale aquelas com as quais você concorda sobre os carros elétricos

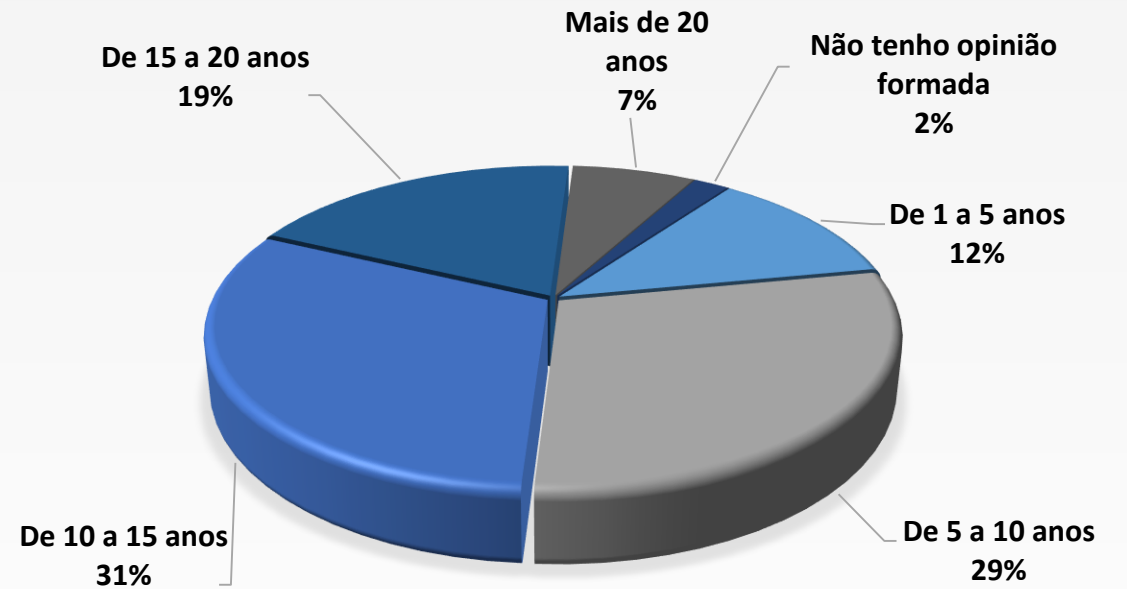


14. Quando você pensa em "veículos ou equipamentos autônomos", que tomam decisões sozinhos, qual a sua noção de tempo para o termo "futuro" no Brasil? Em quanto tempo o Brasil entrará nesse cenário?



2020

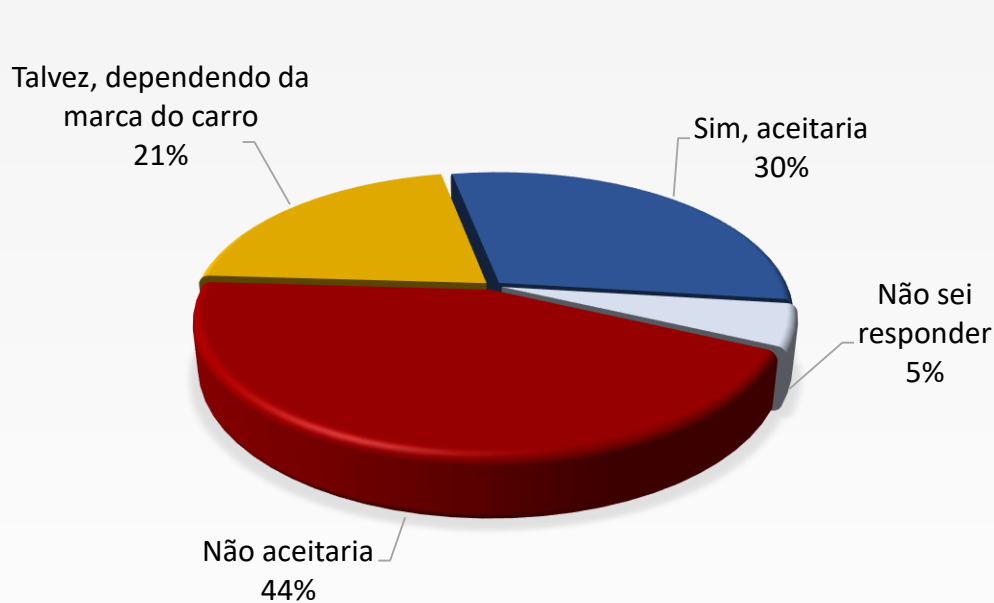
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021

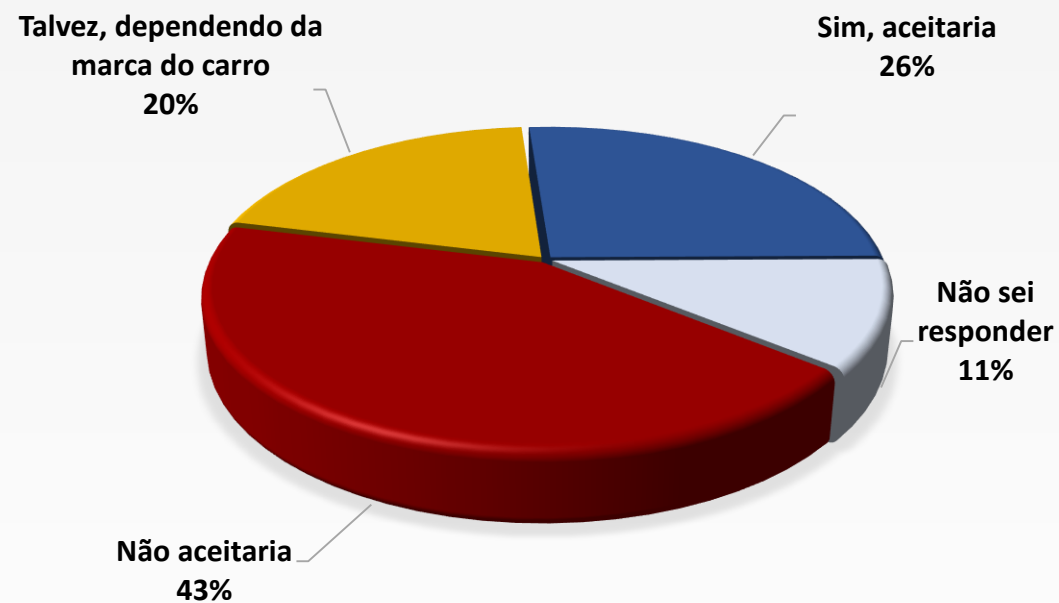
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

15. Se você for convidado agora, para fazer uma viagem de 400km, de São Paulo a Curitiba, em um carro totalmente autônomo (sem motorista e mais ninguém no veículo, além de você), em que você irá sentado(a) confortavelmente no banco traseiro, você aceitaria o convite?



2020

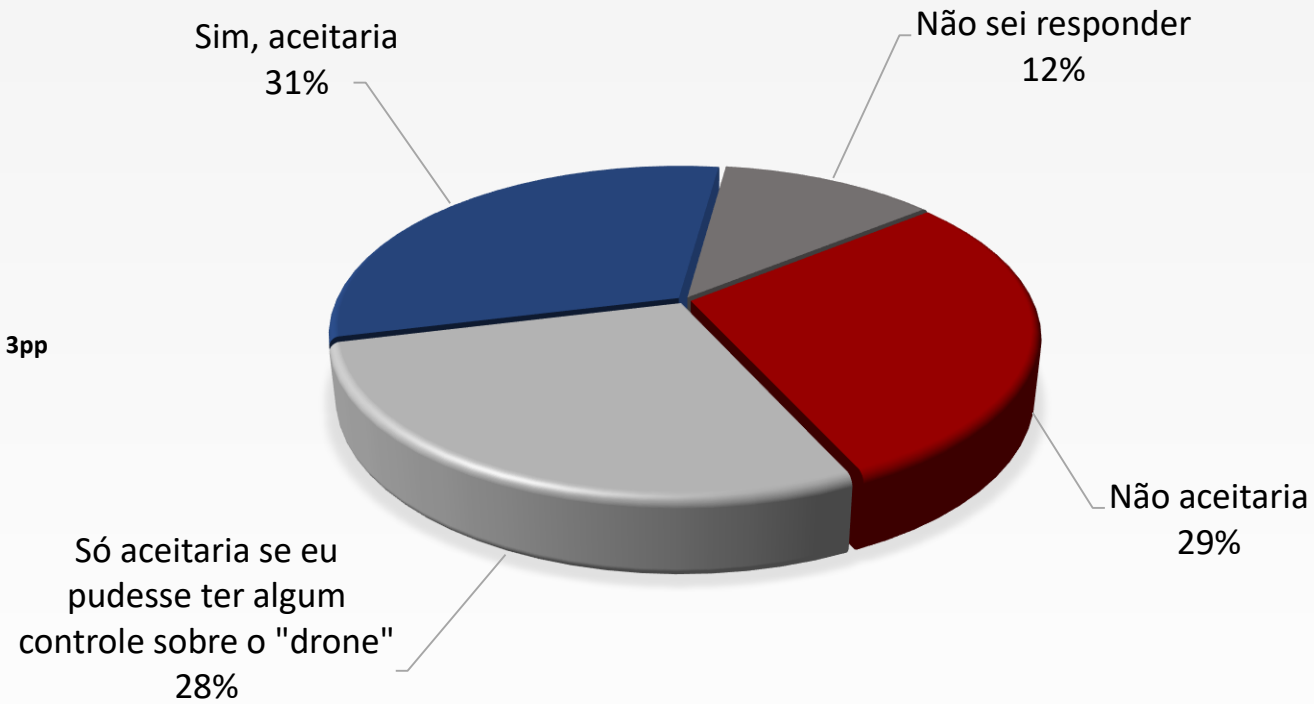
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

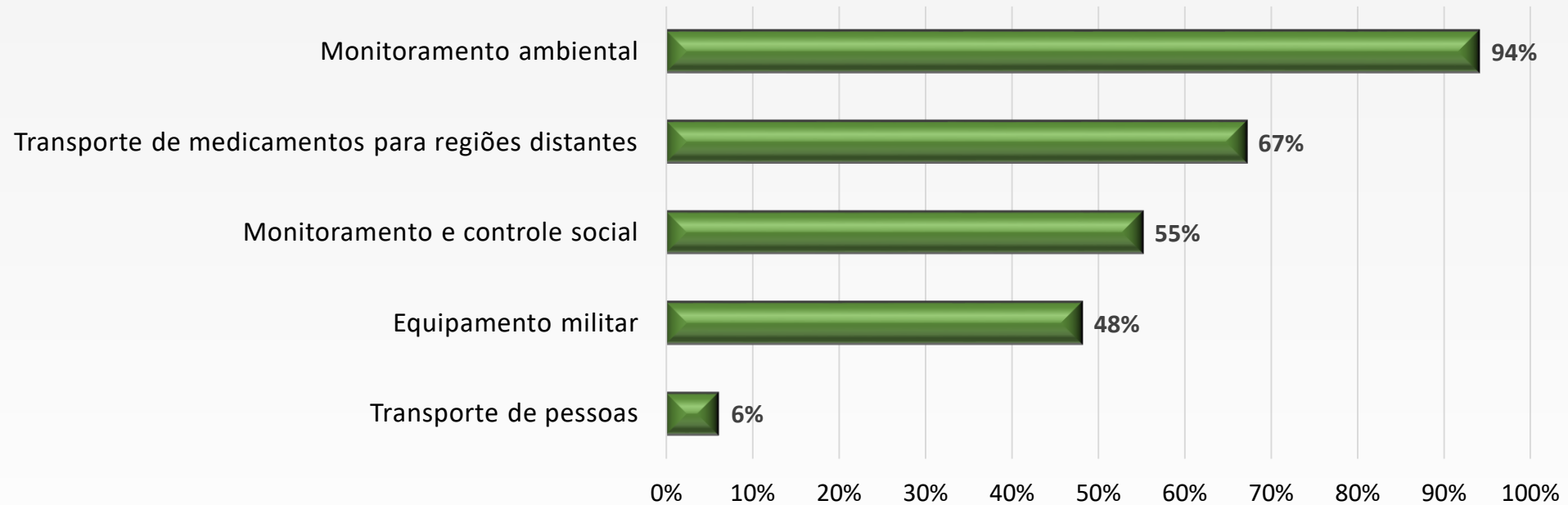
16. Você aceitaria se deslocar em um "drone" completamente autônomo, em uma grande cidade no Brasil, levando você de um bairro a outro?



2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

17. Em sua opinião, para quais finalidades a utilização de "drones" autônomos poderá ser melhor sucedida nos próximos 5 anos no Brasil?  
Assinale até 3 alternativas.

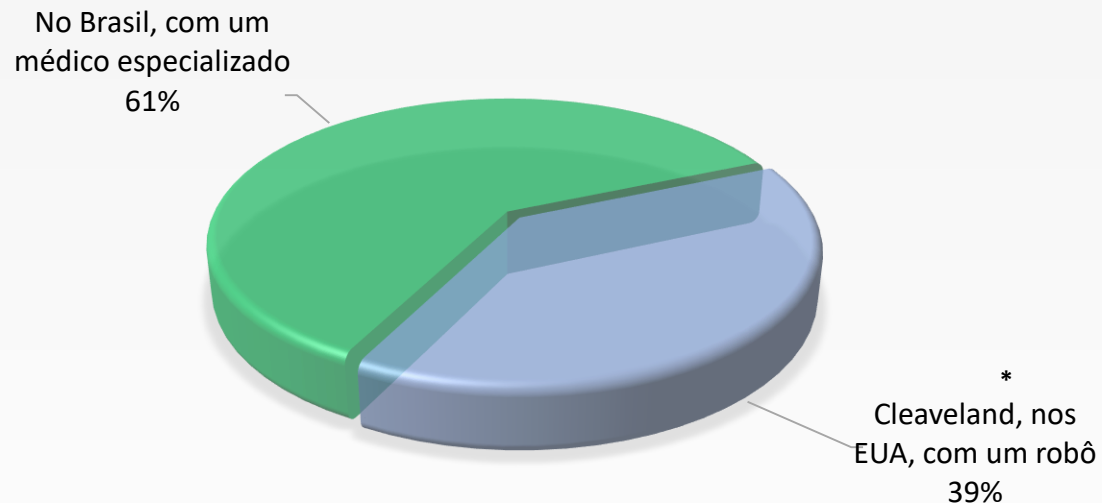


2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp



18. Se você tivesse que fazer uma microcirurgia cerebral e pudesse fazê-la gratuitamente em Israel, por meio de um robô cirurgião 100% autônomo, sem intervenção humana e com elevado índice de precisão, ou, no Brasil, gratuitamente, com um profissional neurocirurgião especializado, mas sem a utilização de robô, qual opção você escolheria?

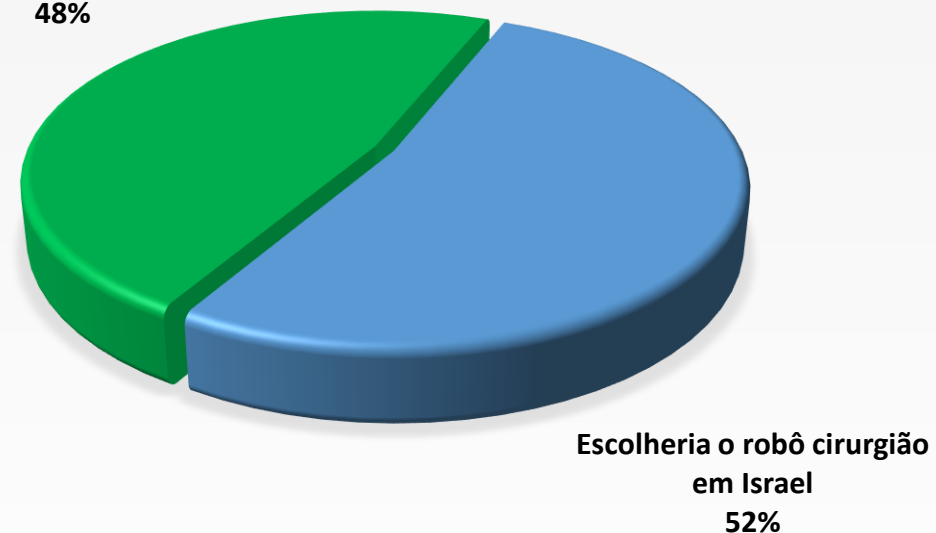


\* Em 2020 o local perguntado foi Cleaveland, nos EUA

2020

2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp

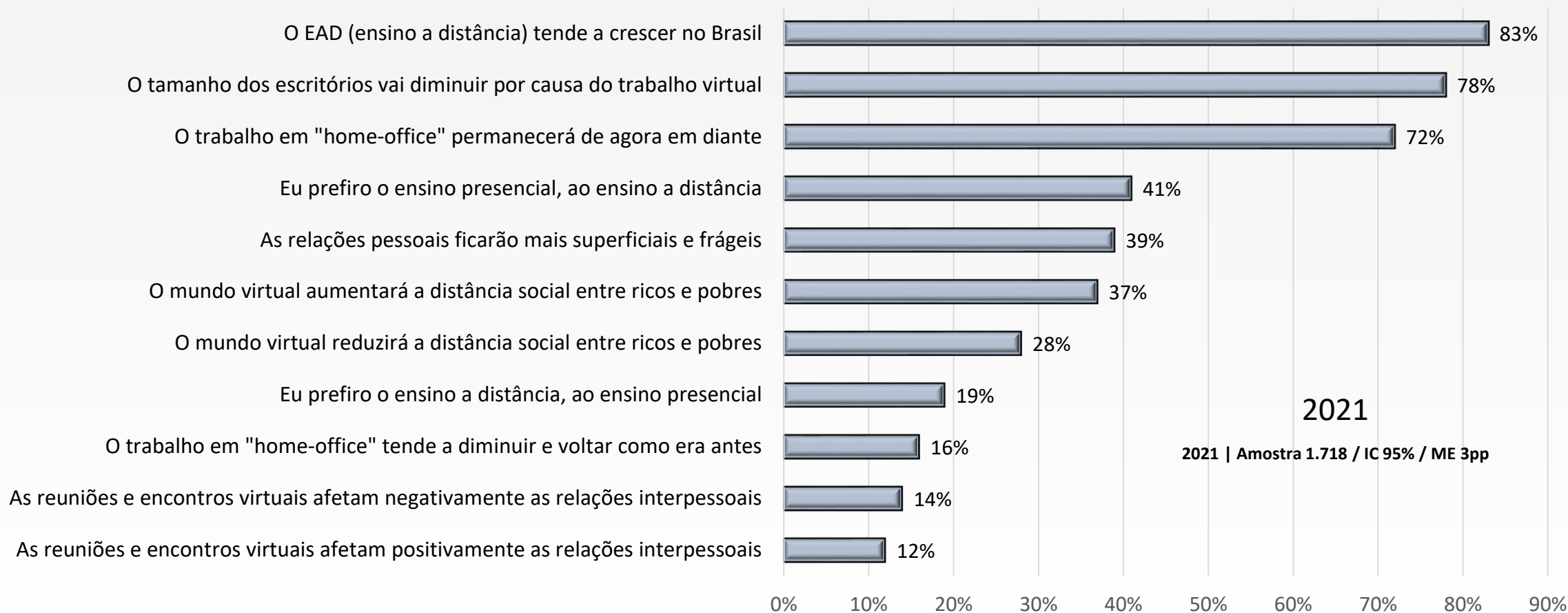
No Brasil, com um neurocirurgião especializado  
48%



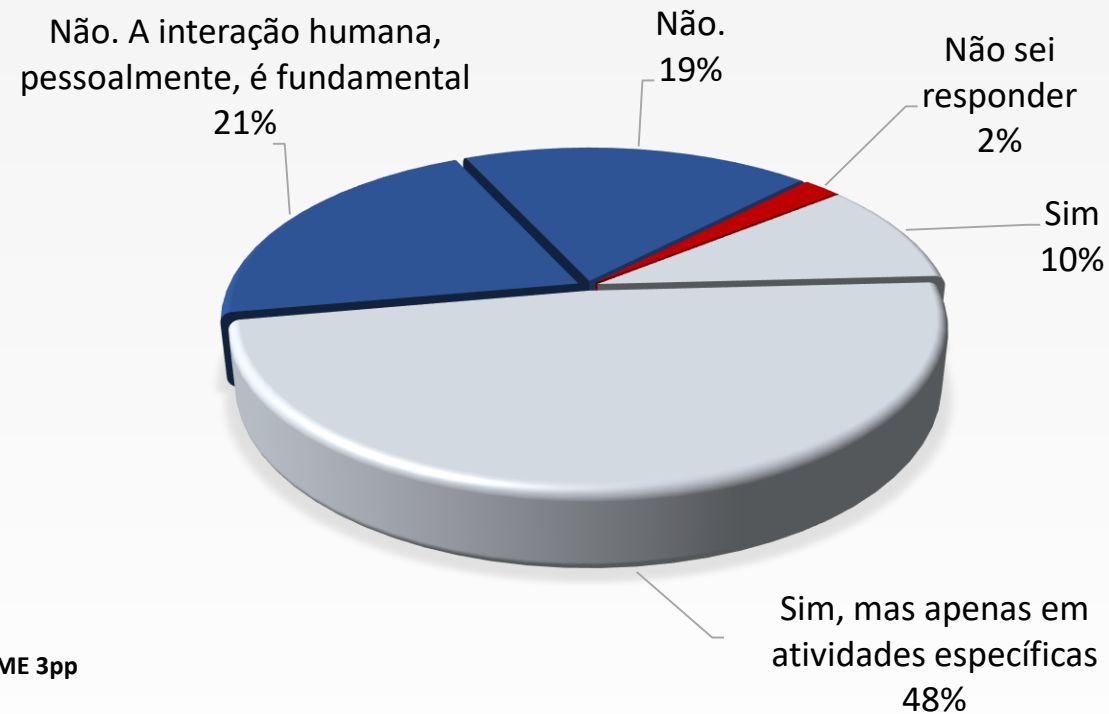
2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

19. A pandemia acelerou tendências. Reuniões virtuais e trabalho em "home-office" aumentaram a produtividade, reduziram custos e criaram uma nova realidade de relacionamentos interpessoais. Das afirmações abaixo, assinale aquelas com as quais você concorda plenamente:



20. Você acredita que uma "inteligência artificial" (ou assistente virtual) pode substituir o ser humano na atividade educacional, para formação de profissionais?



2021

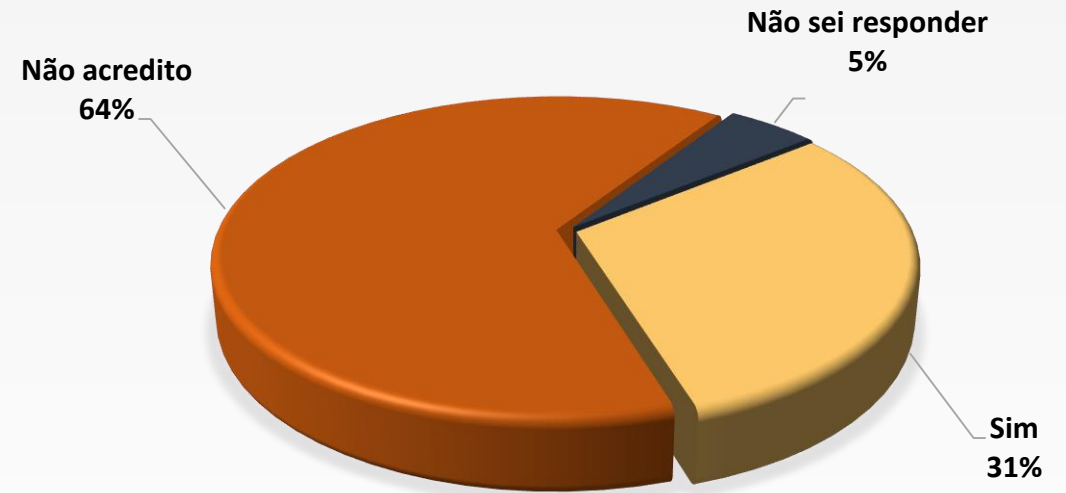
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

21. Você acredita que uma "inteligência artificial" (ou assistente virtual) poderá, no futuro, substituir a um Professor para o ensino fundamental (crianças de 6 a 14 anos de idade)?



2020

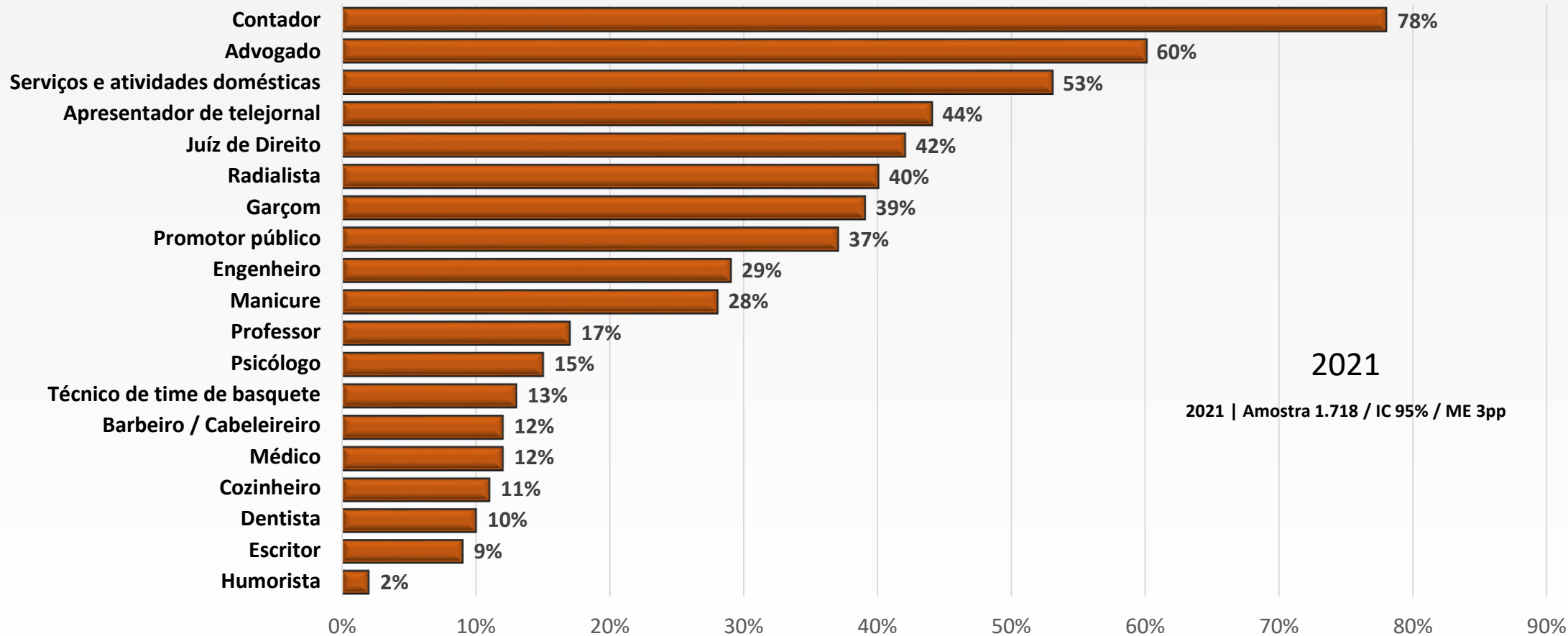
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



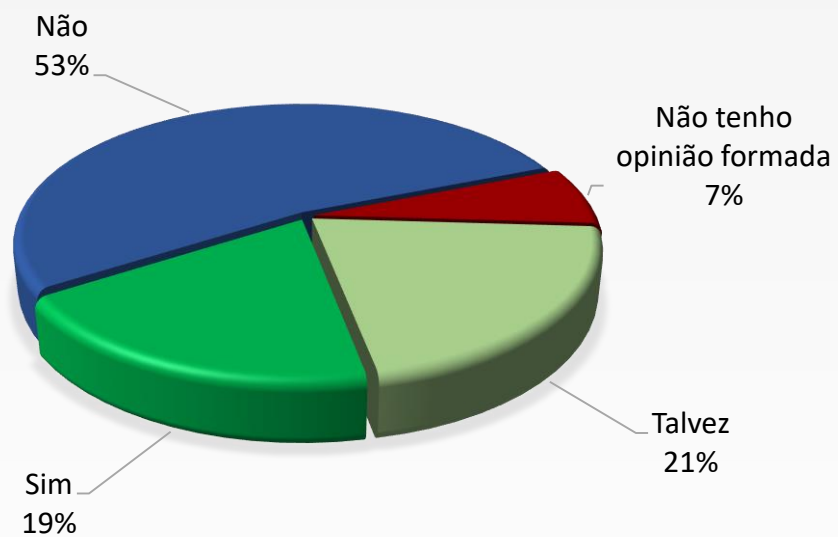
2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

22. Quais das atividades profissionais abaixo poderiam ser substituídas por uma inteligência artificial no futuro? Marque somente as que você considera possíveis.

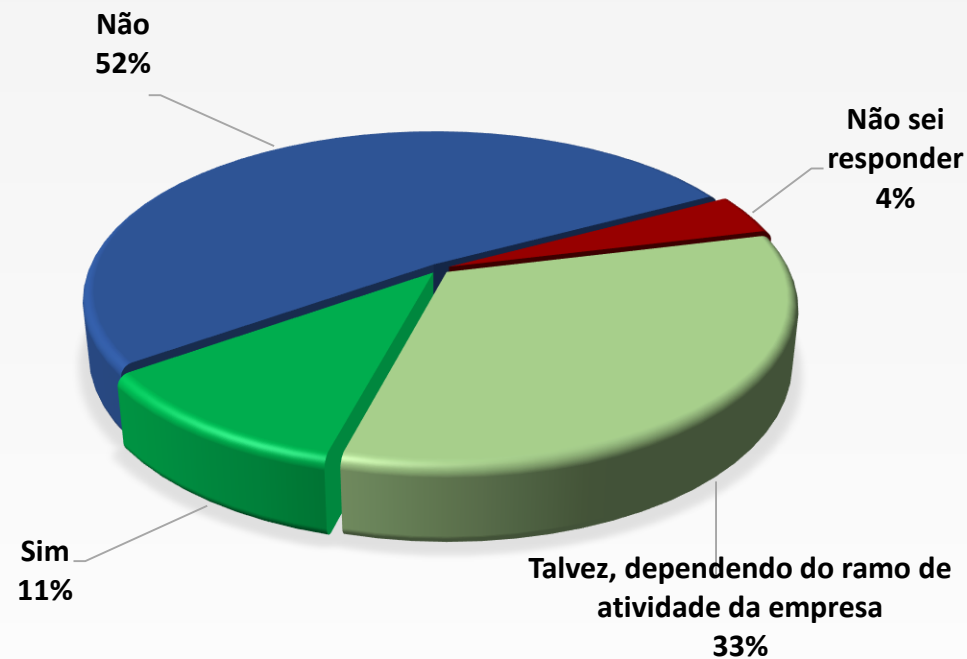


23. Você acredita que uma "inteligência artificial" poderia comandar uma empresa no futuro?



2020

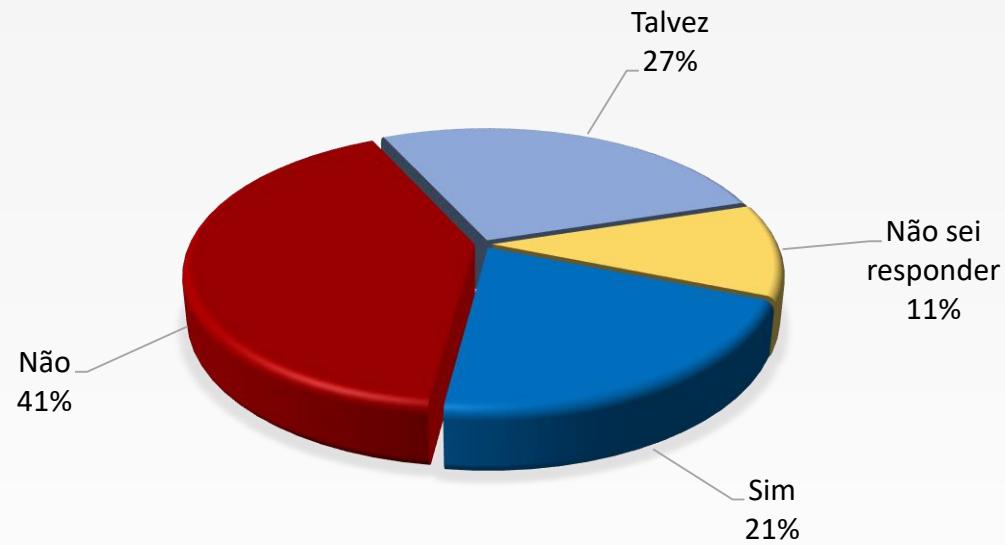
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021

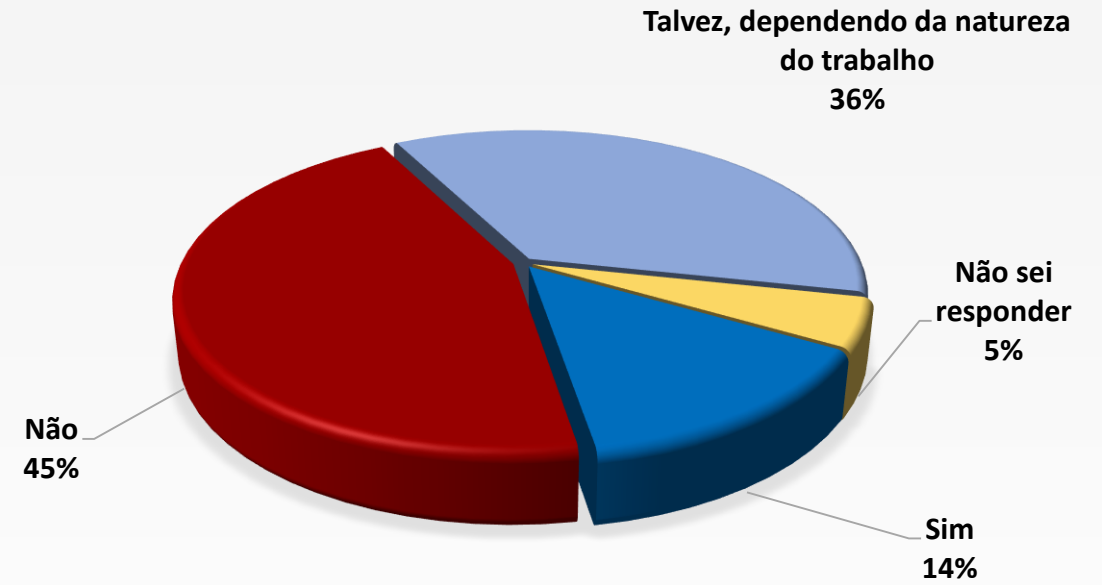
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

24. Você aceitaria responder, profissionalmente, para um chefe "inteligência artificial"?



2020

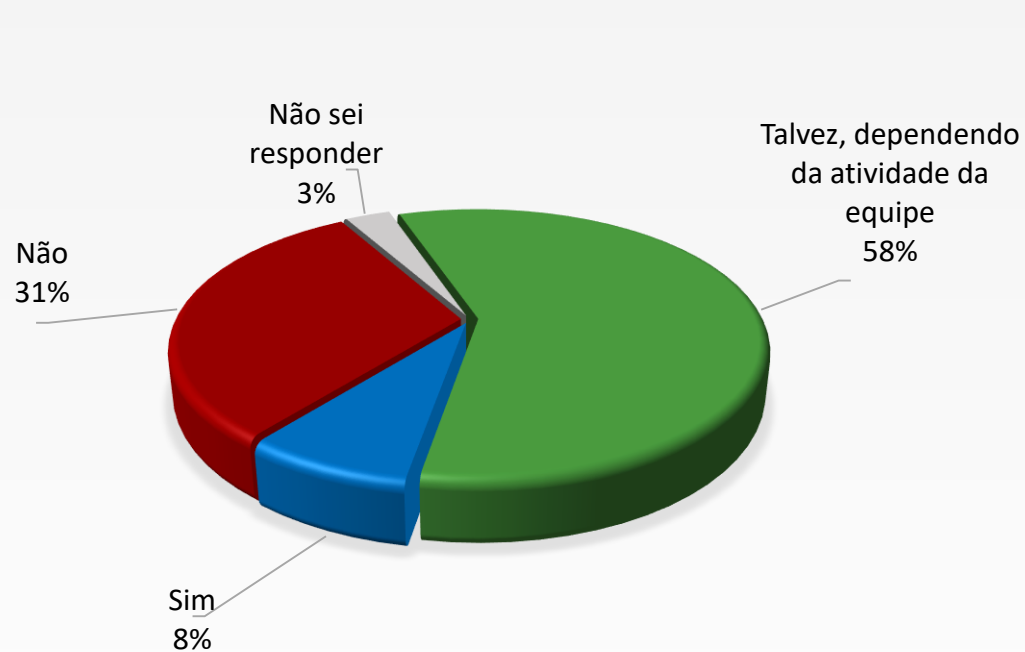
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021

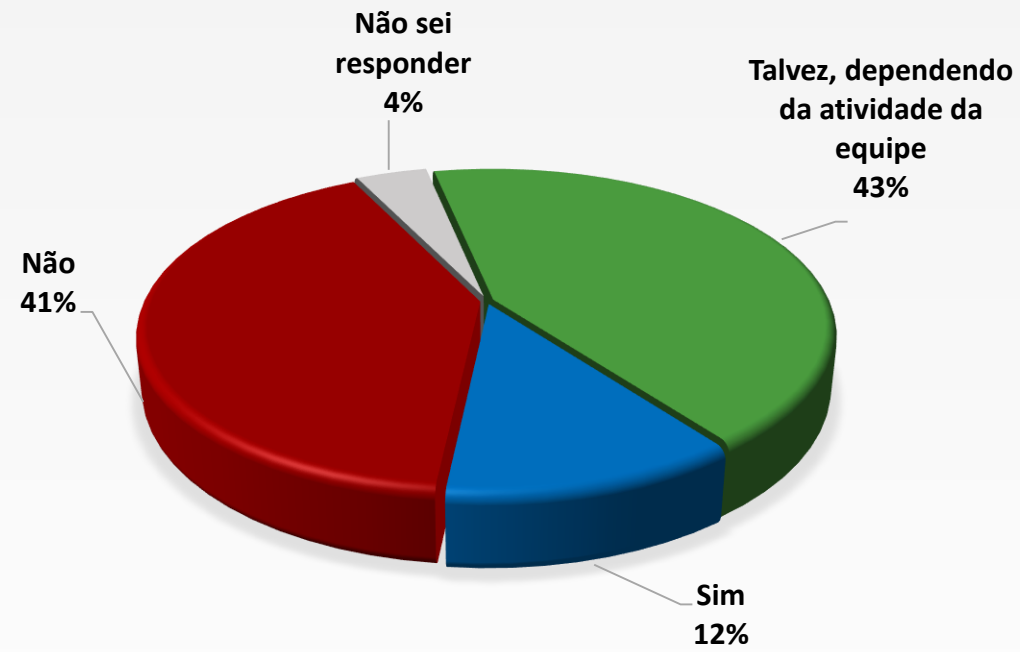
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

25. Você acredita que a gestão de pessoas, gestão de equipes ou motivação de pessoas no ambiente de trabalho, podem ser realizadas por uma "inteligência artificial"?



2020

2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp

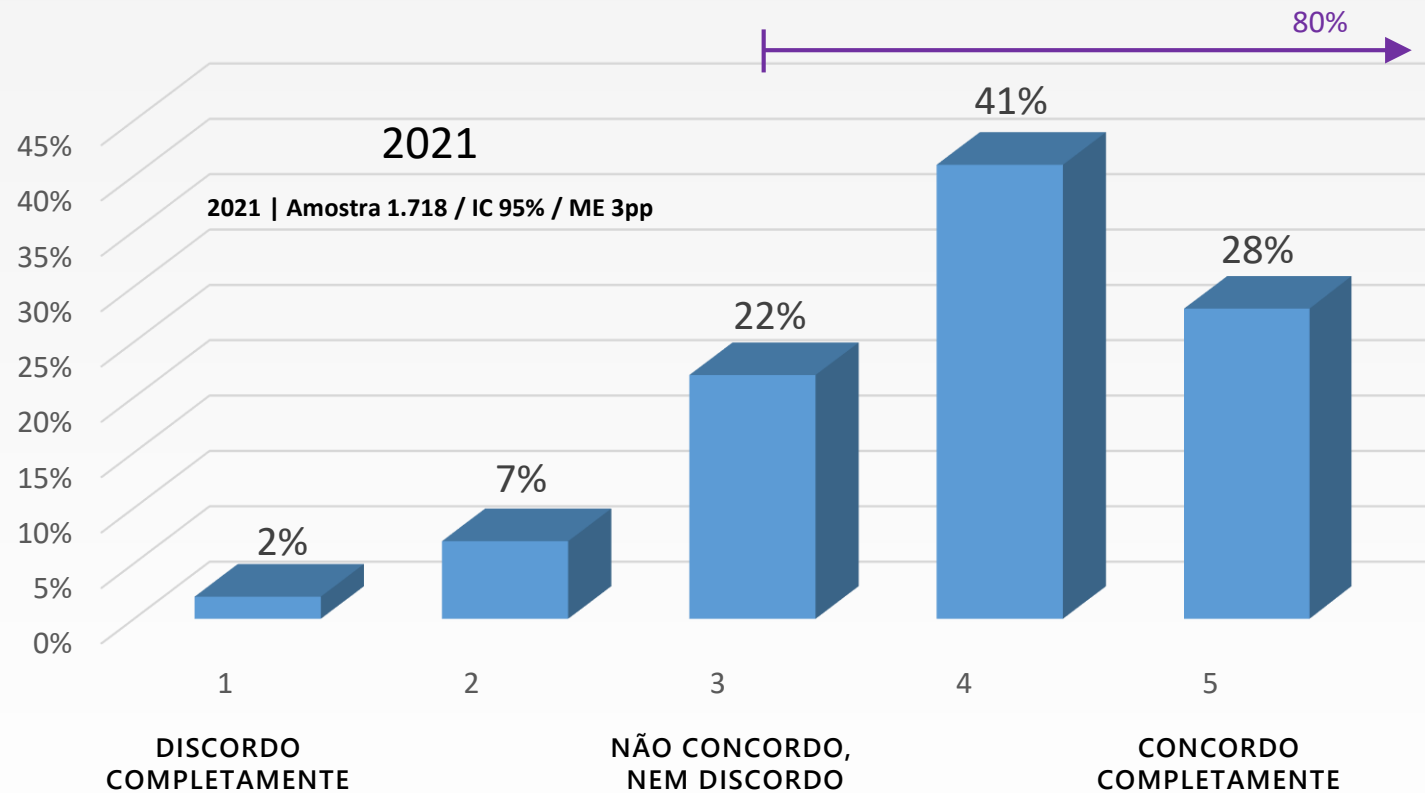


2021

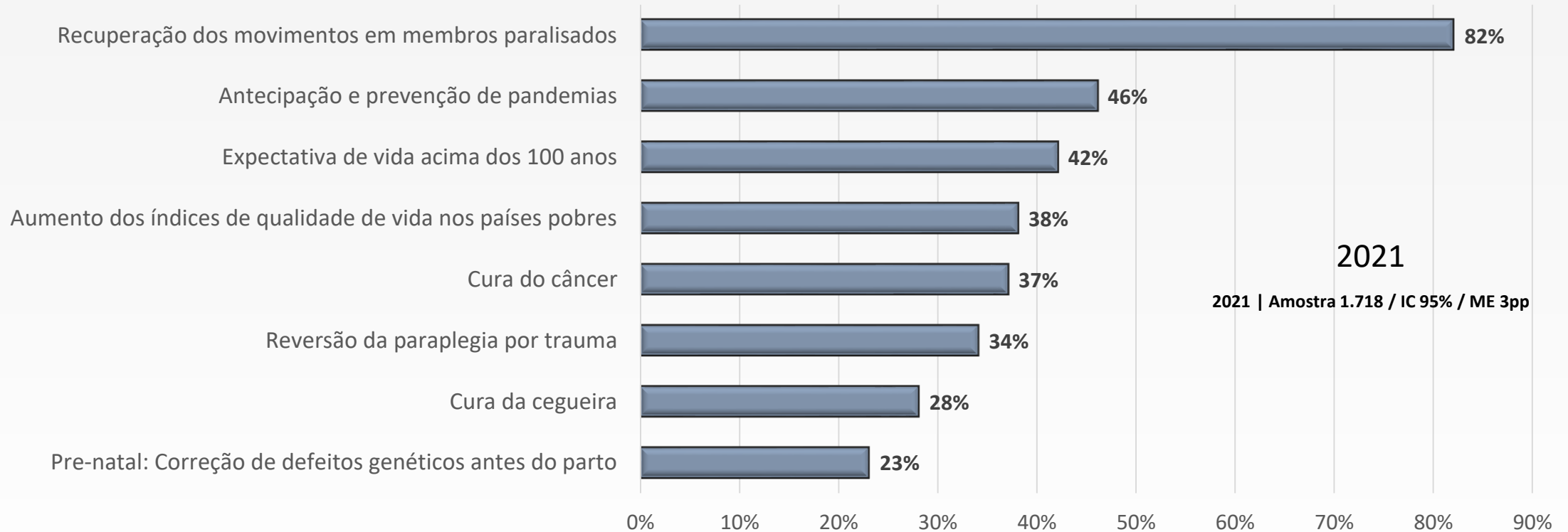
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp



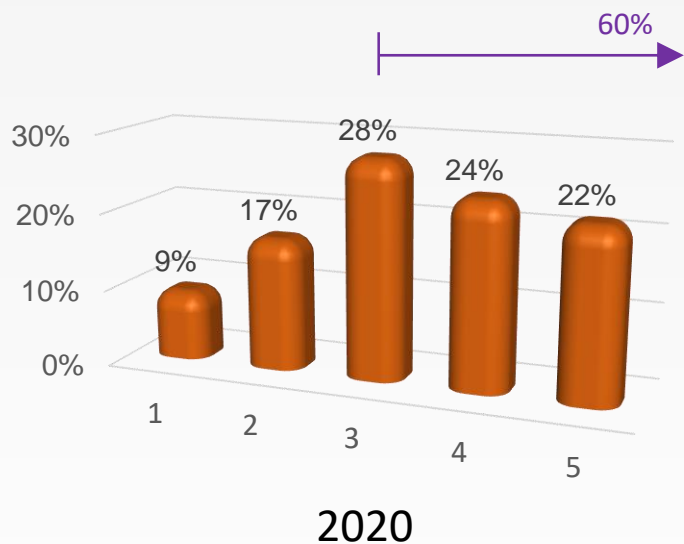
26. "A evolução tecnológica trará muitos benefícios para a humanidade e também muitos conflitos sociais e diplomáticos". Com relação a essa frase eu:



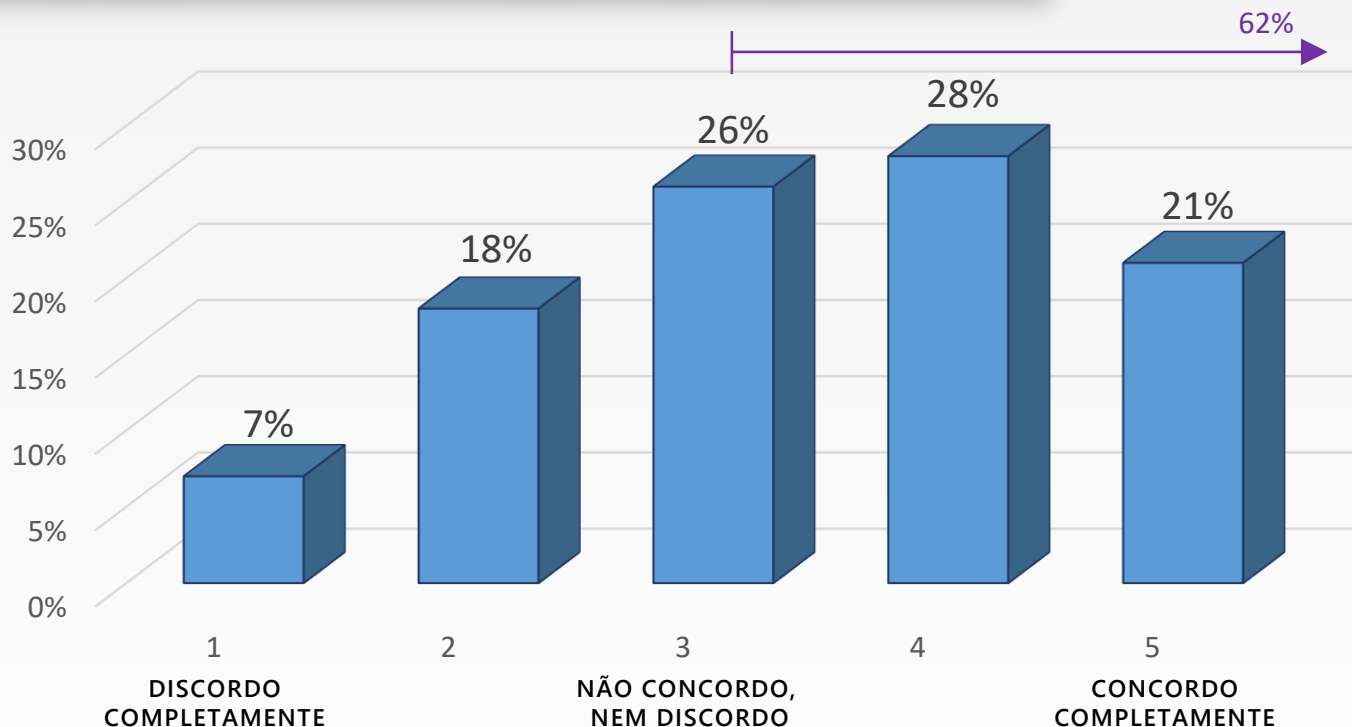
27. Quais benefícios da tecnologia, em sua opinião, chegarão primeiro para a sociedade e estarão disponíveis nos próximos 10 anos? Indique até 4 benefícios.



28. "As novas tecnologias no mundo vão aumentar a distância entre os países desenvolvidos, os países em desenvolvimento e os países do 3º mundo, agravando a segregação social". **Com relação a essa frase eu:**

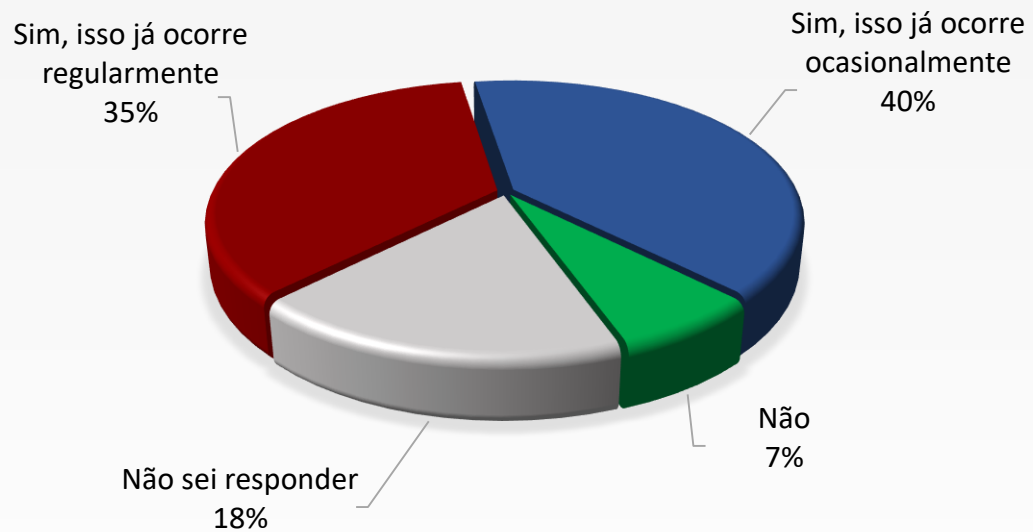


2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



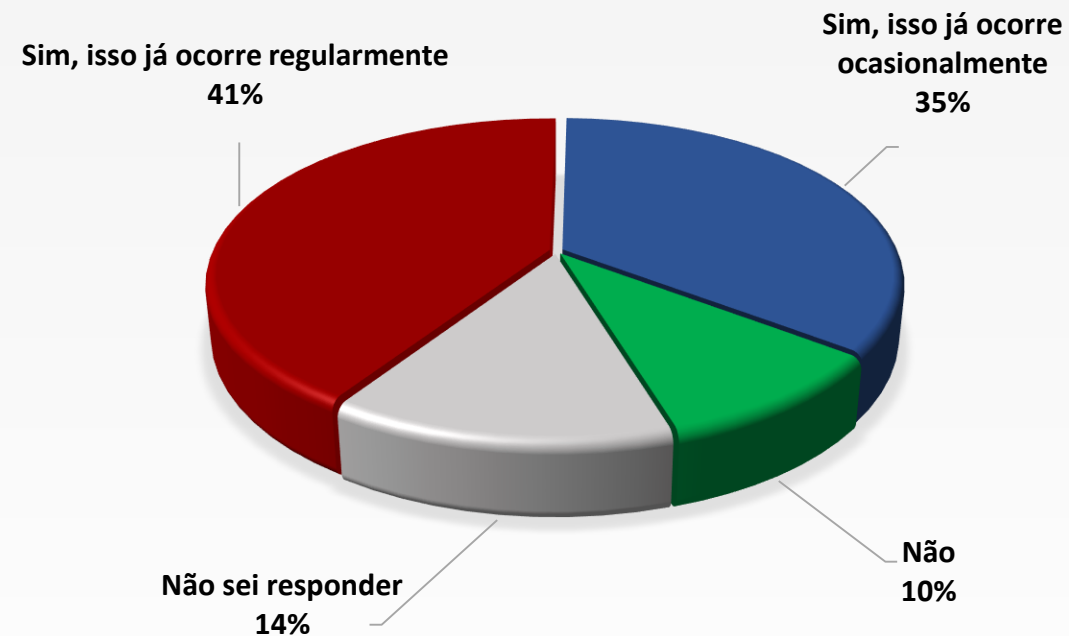
2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

29. Você acredita que o seu telefone celular escuta suas conversas no ambiente e que esses dados podem estar sendo armazenados para utilização de uma "inteligência artificial"?



2020

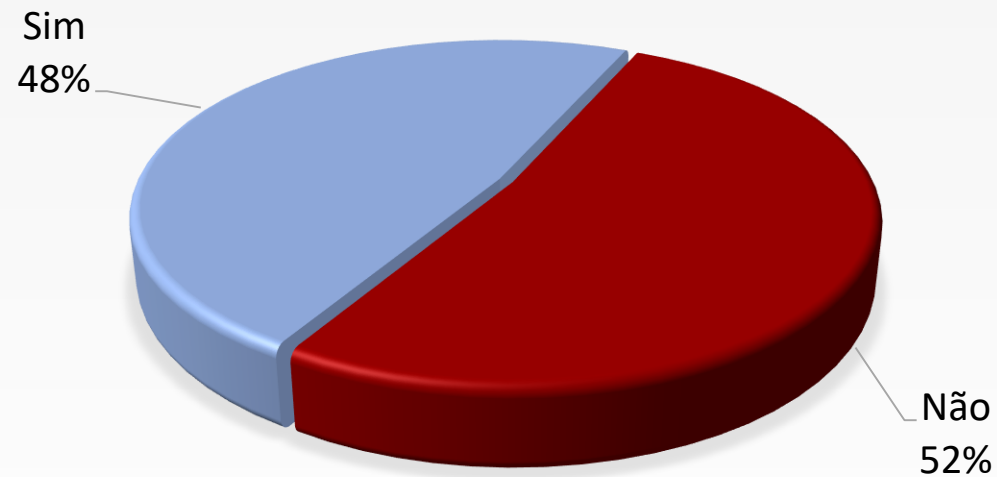
2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

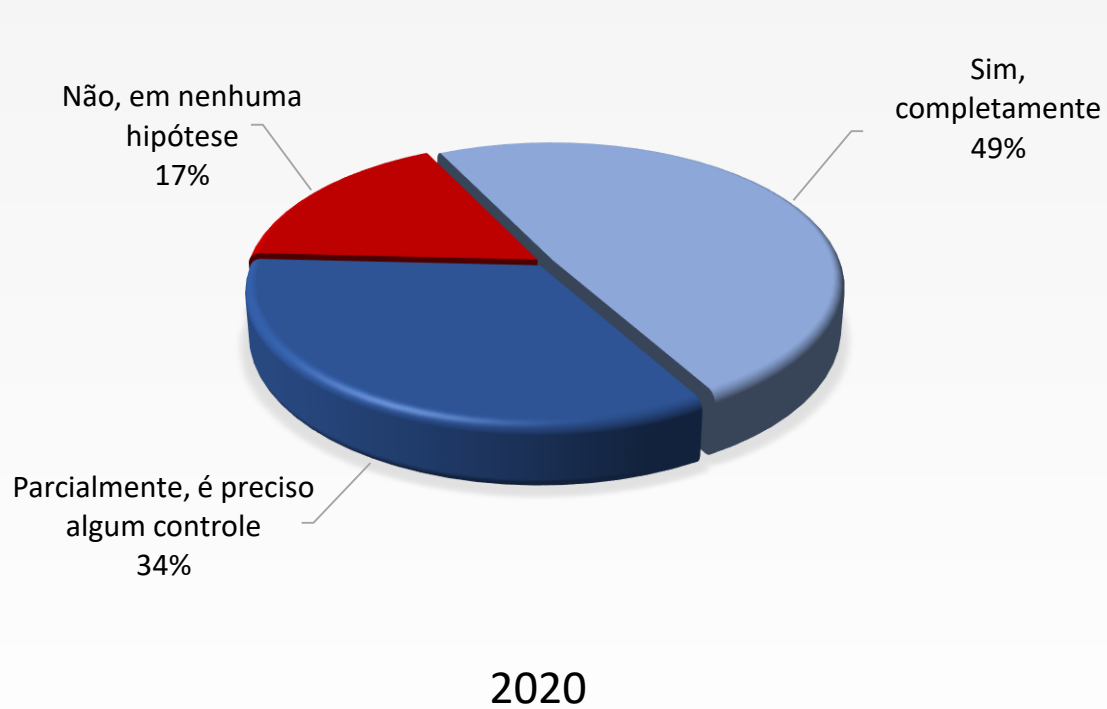
30. Apesar da entrada em vigor da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), as ferramentas de busca e aplicativos na internet conseguem monitorar o seu comportamento. É possível saber quase tudo sobre você, mesmo que os algoritmos não estejam programados para isso. **Você estaria disposto(a) a deixar de utilizar ferramentas e aplicativos como *Google, Facebook* ou *Instagram*, em troca de sua privacidade?**



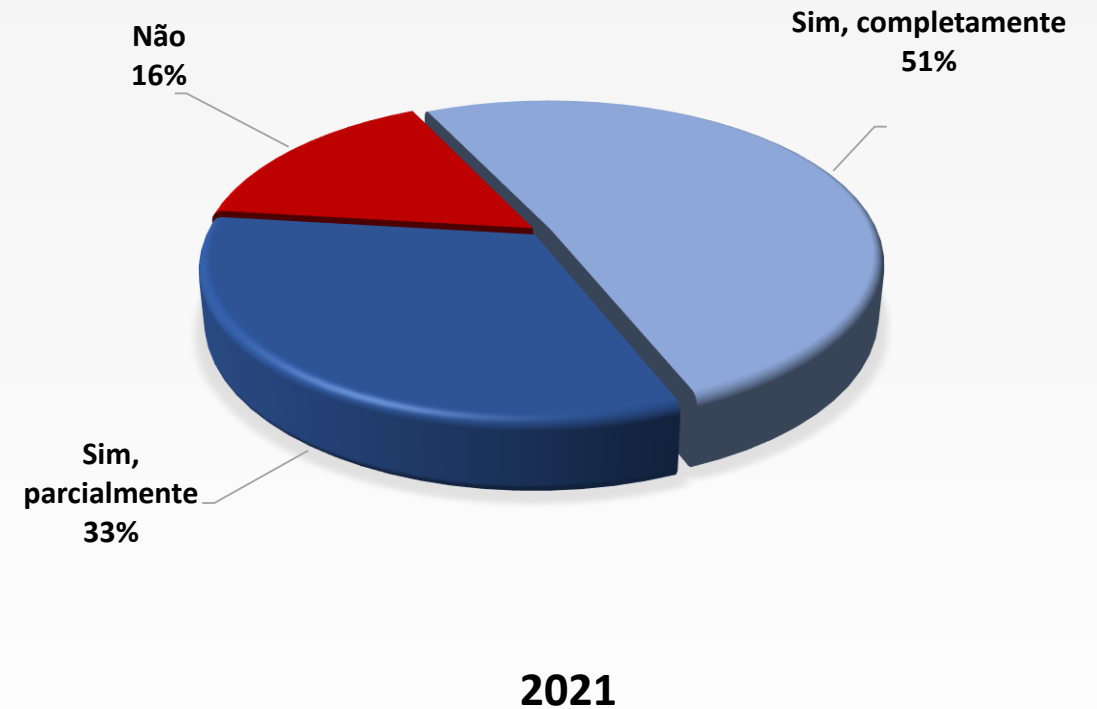
2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

31. Você apoiaria a regulamentação e monitoramento das redes sociais, por algoritmos ou "inteligência artificial", com o único intuito de coibir e punir as *fake news*, difamação e perfis anônimos?

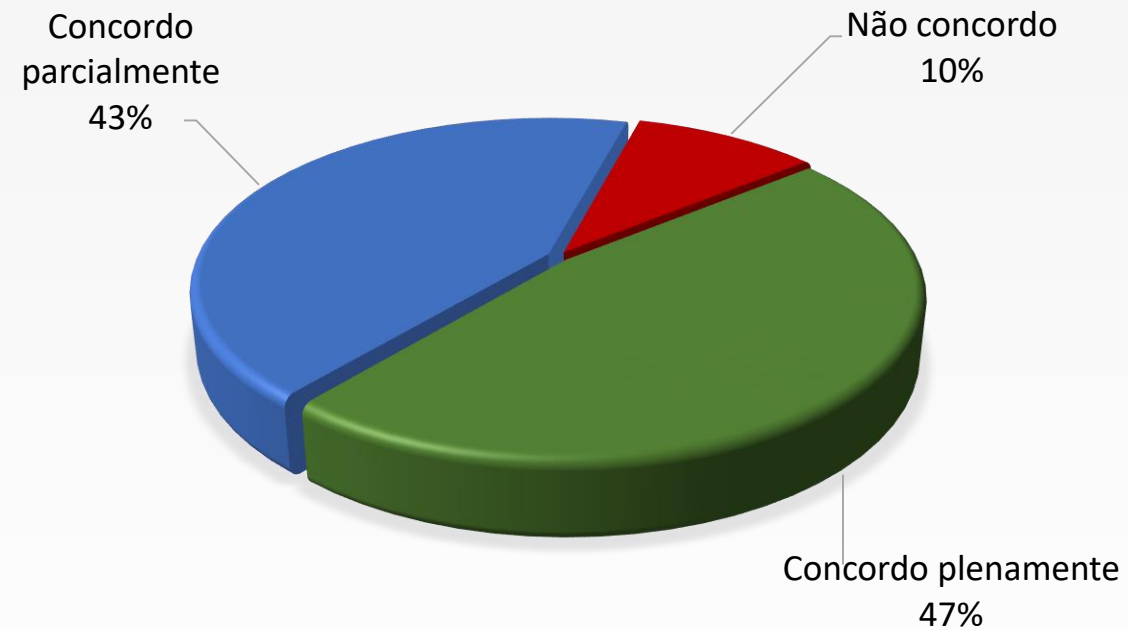


2020 | Amostra 1.435 / IC 95% / ME 3pp



2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

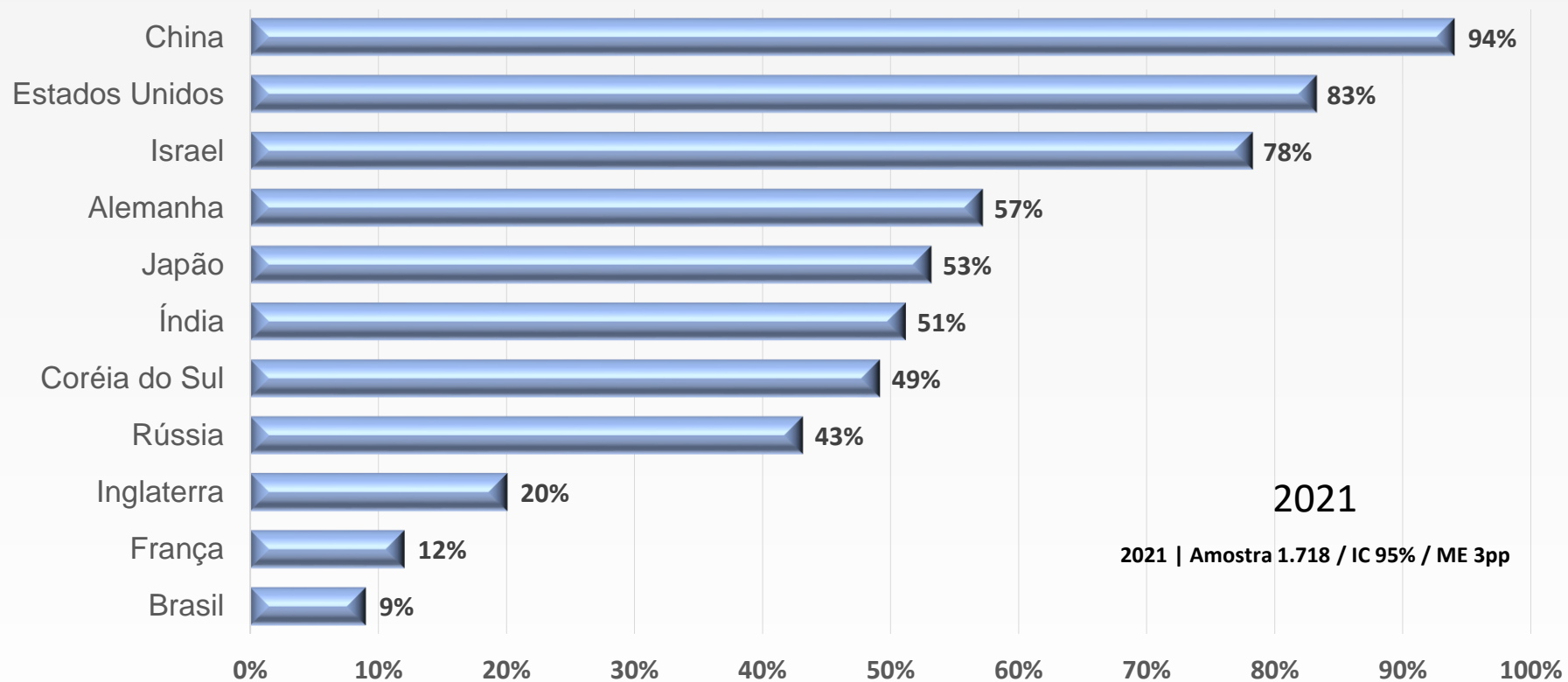
32. Escolha uma entre as opções, sobre a seguinte afirmação.  
*“As redes sociais podem influenciar na formação dos valores morais de uma sociedade”.*



2021

2021 | Amostra 1.718 / IC 95% / ME 3pp

33. A nova ordem de poder mundial estará baseada na tecnologia de informação, computação quântica, velocidade da comunicação, monitoramento social a distância e biotecnologia. Em sua opinião, quais países irão se sobressair nesses itens, nos próximos 10 anos?





PARA ESCLARECIMENTOS ADICIONAIS E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

Email:

[merluzzi@ma8consulting.com](mailto:merluzzi@ma8consulting.com)  
[editorial@pensamentocorporativo.com.br](mailto:editorial@pensamentocorporativo.com.br)

Telefone: (11) 2690-7627

website: [www.ma8consulting.com](http://www.ma8consulting.com)

Responsável pela pesquisa: **Orlando Merluzzi**